

# Vårdgaranti

## Information



### Har du frågor, kontakta:

Vårdgarantienheten via:

[vardgaranti@region uppsala.se](mailto:vardgaranti@region uppsala.se)

018-611 60 60



Vänd sida för  
att läsa mer!

# Vårdgaranti

Vårdgarantin anger hur länge du som längst ska behöva vänta på att få kontakt med vården. Den anger också hur länge du som längst ska behöva vänta på att få den vård som du behöver.

## Enligt vårdgarantin har du rätt till

### **0 dagar – Kontakt med primärvården samma dag**

Samma dag som du söker vård ska du få kontakt med till exempel en vårdcentral. Kontakten kan ske till exempel genom ett telefonsamtal eller ett besök.

### **3 – Medicinsk bedömning i primärvården inom tre dagar**

Du ska få en medicinsk bedömning av en läkare eller annan [legitimerad hälso- och sjukvårdspersonal](#) i primärvården inom högst tre dagar. Det är den vårdpersonal som du först har kontakt med som avgör om den medicinska bedömningen ska göras av en läkare eller av till exempel en sjuksköterska, psykoterapeut eller fysioterapeut.

### **90 dagar – Besök inom den planerade specialiserade vården inom 90 dagar**

Om du får en remiss till den planerade specialiserade vården ska du få en tid för besök inom 90 dagar. Det gäller även om man sökt vård utan remiss.

### **90 dagar – Behandling/operation påbörjad inom 90 dagar**

Efter det att läkaren tillsammans med dig har beslutat om en viss behandling, till exempel en operation, ska du få en tid för det inom 90 dagar.

Vårdgarantin gäller bara i det landsting eller den region där du är folkbokförd. Om du på eget initiativ väljer att söka vård i ett annat landsting är du inte garanterad att få vård inom någon bestämd tid.

Akut vård berörs inte av vårdgarantin, om du blir akut sjuk eller skadad ska du få vård så fort som möjligt, oavsett var du befinner dig. Det är en sjuksköterska eller läkare som bedömer hur snabbt du behöver vård.

- Läs mer på [1177.se](http://1177.se)

## Vårdgarantienheten

Om du inte får vård inom vårdgarantins gränser kan du kontakta Vårdgarantienheten. Där kan du få hjälp med att hitta en vårdgivare med kortare väntetider.

Kontaktinformation:

E-post: [Vårdgarantienheten i Region Uppsala](#)

Telefon: 018-611 60 60

Webbsida: [Information om vårdgaranti i Uppsala](#)

- Läs mer på [vantetider.se](http://vantetider.se)



### 1177 Vårdguiden

Du hittar information och tjänster för din hälsa och vård på webbplatsen 1177.se. För sjukvårdsrådgivning ring 1177, öppet dygnet runt.



### Kontakt

Förvaltning når du på 018-611 00 00 och på [www.regionuppsala.se](http://www.regionuppsala.se)