

# Information om patientsynpunkter



## Har du frågor, kontakta:

För kontaktinformation och webbadresser  
se under respektive stycke i broschyren.

Datum: 2023-12-07

ID: DocPlusSTYR-23025

## Patientsynpunkter

Om du har varit med om någonting i vården som gjort dig ledsen, arg, besviken eller upprörd, eller om du tycker att du har fått fel vård eller behandling, är det viktigt att säga till.

## Vårdgivaren

Kontakta i första hand din vårdcentral, mottagning eller den avdelning där du blivit behandlad. Ditt ärendet diarieförs och du får ett skriftligt svar från verksamheten. Om du upplever att du inte fått svar från vårdgivaren eller på annat sätt inte är nöjd kan du vända dig till Patientnämnden eller Inspektionen för vård och omsorg med dina synpunkter och klagomål.

Om du har synpunkter eller klagomål på vården som gäller Akademiska sjukhuset, läs mer på [Synpunkter eller klagomål på vården, Akademiska.se](https://www.akademiska.se/synpunkter-eller-klagomal-pa-varden).

## Patientnämnden

Patientnämnden är en fristående och opartisk instans som enligt lag ska finnas i alla landsting och regioner. Till patientnämndens kansli kan du vända dig med frågor som rör i stort sett all offentligt finansierad vård: landstingets hälso- och sjukvård, kommunernas hälso- och sjukvård i särskilda boenden och privata vårdgivare som har avtal med landstinget. De flesta anmälare önskar att deras ärende ska leda till kvalitetsförbättring i vården så att liknande händelser inte upprepas.

För mer information sök på:

- **Patientnämnden** på [Styrelser och nämnder, Region Uppsala.se](https://www.regionuppsala.se/styrelser-och-namnder).
- **Så fungerar vården** eller **om du inte är nöjd med vården** på [1177.se](https://www.1177.se).

## Inspektionen för vård och omsorg (IVO)

Inspektionen för vård och omsorg är en statlig myndighet som utreder allvarliga händelser som inträffat i vården. IVO tar reda på om något blev fel och i sådana fall varför det blev fel. IVO bedömer också vad som är viktigt att åtgärda för att inte samma sak ska ske igen. IVO-anmälningarna tas i första hand om hand av respektive verksamhet/klinik. För att IVO ska behandla din anmälan måste du först ha varit i kontakt med din vårdgivare eller Patientnämnden angående ditt ärende.

Exempel på vad en anmälan kan handla om:

- Utebliven, försenad, fel diagnos eller behandling.
- Brister i remisshantering.
- Fel vid läkemedelsbehandling.
- Felaktigt utförd behandling.
- Vårdrelaterade infektioner.
- Fallskador som inträffat i samband med vård och behandling.

Kontaktinformation Inspektionen för vård och omsorg:

Telefonnummer: 010-788 50 00.

E-post: [registrator@ivo.se](mailto:registrator@ivo.se).

För mer information, se [Berätta för IVO, Inspektionen för vård och omsorg.se](http://Beratta.for.IVO.Inspektionen.for.vard.och.omsorg.se).

## Ersättning vid skada

Patientförsäkringen, Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (Löf)

Om du drabbas av en skada i samband med hälso-, sjuk- eller tandvård kan du ha rätt till ekonomisk ersättning enligt patientskadelagen. Ansökan om ersättning görs till Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (Löf) på hemsidan eller via blankett. Löf finns för patienter som vårdas inom offentligt finansierad vård.

Exempel på vad en ansökan till Löf kan handla om:

- Du har smittats vid en behandling.
- Det är ett fel på den utrustning som använts eller den har använts fel.
- Du fått en felaktig eller försenad diagnos.
- Du har fått en felaktig ordination av läkemedel.
- Du har skadats i ett olycksfall i samband med vård.

Läs mer och ansökan görs på:

- [Välkommen till Läkemedelsförsäkringen, Läkemedelsförsäkringen.se](http://Valkommen.till.Lakemedelsforsakringen.Lakemedelsforsakringen.se).

Läs mer på:

- [Ersättning vid patientskada, 1177.se](http://Ersattning.vid.patientskada.1177.se).

## Patientförsäkringsföreningen, PFF

Om vårdgivaren visar sig vara oförsäkrad gäller inte patientförsäkringen. Då kan du som patient vända dig till Patientförsäkringsföreningen, PFF, som är ett samarbetsorgan för patientförsäkringsgivare i Sverige och som hanterar skador som har uppstått hos oförsäkrade vårdgivare.

Läs mer och ansökan görs på:

- [PFF, Patientförsäkringsföreningen.se](http://PFF.Patientförsäkringsföreningen.se).

## Läkemedelsförsäkringen

Om du anser dig ha blivit skadad av ett läkemedel kan du vända dig till Läkemedelsförsäkringen och ansöka om ersättning. En läkemedelsskada anmäler du genom att fylla i en särskild skadeanmälningsblankett som du kan ladda ner på lff.se. Du kan också hitta blanketten på apotek och/eller vårdmottagningar.

Läs mer och ladda ner blankett på:

- [Välkommen till Läkemedelsförsäkringen, Läkemedelsförsäkringen.se](http://Välkommen till Läkemedelsförsäkringen, Läkemedelsförsäkringen.se).

Viss användning av läkemedel utanför godkänd indikation, så kallad off label-användning, täcks inte in av Läkemedelsförsäkringen. Om du nekats ersättning av Läkemedelsförsäkringen på grund av det kan du anmäla skadan till Landstingens ömsesidiga försäkringsbolag (LÖF) istället. Det ska göras inom sex månader efter det att patienten tagit del av Läkemedelsförsäkringens avslagsbeslut.

Läs mer på:

- [En patientförsäkring för alla, Löf.se](http://En patientförsäkring för alla, Löf.se).

# 1177

## 1177

Du hittar information och tjänster för din hälsa och vård på webbplatsen 1177.se. För sjukvårdsrådgivning ring 1177, öppet dygnet runt.



## Kontakt

Förvaltning når du på 018-611 00 00 och på [www.regionuppsala.se](http://www.regionuppsala.se).